



**Daniel Gagné**

IT Development Coordinator

# Công ty xây dựng Pomerleau **cải thiện năng suất phân tích dữ liệu tới 10 lần** nhờ sử dụng Sisense



## Sơ lược

Pomerleau là công ty xây dựng hàng đầu tại Canada, có 50 năm kinh nghiệm trong ngành và đạt doanh thu hàng năm khoảng 1,7 tỷ đô. Họ tham gia vào tất cả các loại dự án xây dựng từ công trình dân dụng bao gồm các công trình thủy điện, cầu đường, đến các tòa nhà chọc trời và các cơ sở công nghiệp. Giữ vững và duy trì vị thế hàng đầu trong ngành là mục tiêu chiến lược của họ.

## Thông tin công ty

**Nhóm:** BI Team

**Ngành nghề:**

Công nghiệp/ Sản xuất

**Vị trí:** Người dùng kinh doanh, nhà phát triển

Công ty xây dựng thường khá trì trệ trong việc áp dụng công nghệ vì họ chưa hoàn toàn chấp nhận và có niềm tin. Tuy nhiên, Pomerleau hiểu rằng *tương lai là dựa trên dữ liệu*. Nhóm phát triển IT đã triển khai một hệ thống dữ liệu nhưng quá trình xây dựng rất cồng kềnh và bảng biểu vô cùng khó sử dụng. Họ muốn triển khai một hệ thống BI đầy đủ, toàn diện. Sau khi sử dụng Sisense, Pomerleau nhận thấy so với công cụ cũ, họ đã có thể tăng tốc phân tích lên tới 10 lần với cùng thời gian và nỗ lực.

## Thách thức: Theo dõi chi tiết mọi dữ liệu

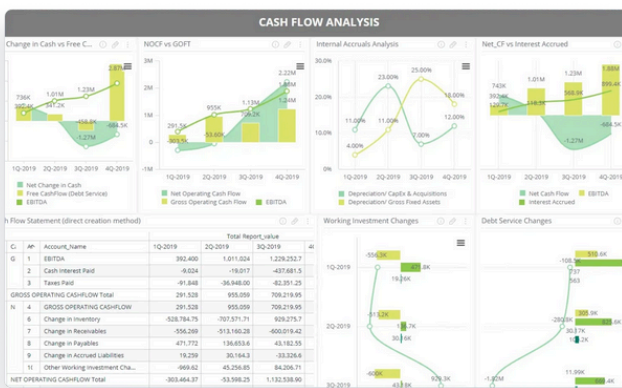
Pomerleau quản lý dữ liệu liên quan đến đội ngũ, tài nguyên và dự án bằng cách sử dụng hệ thống ERP ghi lại toàn bộ thông tin. Vài năm trước, công ty bắt đầu sử dụng một công cụ “chỉ có bảng dữ liệu” để phân tích và nhận thấy một số cải thiện, đem lại một số thông tin hữu ích. Tuy nhiên, công cụ này rất hạn chế và Pomerleau nhận ra cần tìm một giải pháp BI toàn diện hơn. Cụ thể, công ty muốn các quản lý dự án có thể nhanh chóng nắm tổng quan về tình hình từng dự án trong khi vẫn theo dõi được thông tin chi tiết bên trong. Đồng thời, có thể theo dõi từng chuyển biến trong các dự án lớn và phức tạp, xác định chi phí và cách thức sử dụng ngân sách.

## Công cuộc tìm kiếm bắt đầu...

Nhóm phát triển đã xem xét **5 giải pháp BI khác nhau**, đánh giá chúng dựa trên các tiêu chí sau:

- Dễ sử dụng
- Thân thiện với thiết bị di động
- Giao diện đẹp
- Giá thành hợp lý
- Có thể in ấn báo cáo

Dựa trên những yếu tố này, Sisense đã chứng minh họ là lựa chọn tốt nhất. Sau khi nhóm IT quyết định triển khai Sisense, chỉ mất hai tuần để xây dựng và triển khai bảng dữ liệu sản xuất đầu tiên.



## Giành Lợi Thế Cạnh Tranh

Tích hợp Sisense đã giúp Pomerleau ngay lập tức giành được lợi thế cạnh tranh. Nhóm phát triển đã tạo bảng biểu [phân tích vận chuyển](#) có thể kiểm tra nhiều thông tin, ví dụ như tuổi thọ trung bình của thiết bị, từ đó tìm ra các dữ liệu bị thiếu như ngày mua thiết bị. Sau khi xác định vấn đề, họ bắt đầu nhập đầy đủ các trường dữ liệu còn thiếu.

Bằng việc sử dụng Sisense, Pomerleau đã gây ấn tượng mạnh mẽ với khách hàng. Nhân viên có thể sử dụng các bảng biểu, sơ đồ để trực quan hoá luồng công việc, [quản lý dự án](#) và dòng tiền một cách đơn giản và nhanh chóng.



BI là cuộc cách mạng trong việc báo cáo dữ liệu

Hiện tại, công ty sở hữu 150 tài khoản, trên tất cả các chi nhánh tại Canada. Mặc dù họ chưa cấp quyền truy cập trực tiếp cho khách, nhưng khách hàng vẫn có thể in bảng biểu hoặc xem trực tiếp cùng với quản lý dự án. Từ đó, cải thiện sự tin tưởng và tính minh bạch của quy trình.

Lãnh đạo cấp cao thể hiện hứng thú thực sự đối với Sisense và các lợi ích vượt trội của nó, đã trực tiếp tham gia xây dựng các bảng biểu dữ liệu. Điều này cũng lan tỏa qua các phòng ban khác thông qua truyền miệng, đẩy nhanh quá trình xây dựng dữ liệu và các thông số kỹ thuật.

## Thành Tựu Nổi Bật

Khi mọi quy trình trở nên minh bạch rõ ràng, việc xác định vấn đề của khách hàng trở nên dễ dàng, không còn tình trạng trách móc hoặc đổ lỗi vô cớ. Mặc dù hầu hết các bảng dữ liệu dành cho quản lý dự án, một số bảng lại dành riêng cho kế toán và các phòng ban khác. Ví dụ, Potential Change Item (PCI) là một chỉ số quan trọng trong quản lý dự án – mỗi khi khách hàng yêu cầu thay đổi, nó sẽ được ghi lại với thời gian và chi phí liên quan.

Trong giai đoạn đầu triển khai Sisense, một khách hàng phàn nàn rằng dự án đang chậm tiến độ. Quản lý dự án chỉ cần mở báo cáo PCI và chỉ ra rằng anh ấy đã đưa 30 yêu cầu thay đổi trong vòng 30 ngày, đồng thời giải thích tác động của mỗi yêu cầu tới quy trình. Với biểu đồ trực quan dễ hiểu, khách hàng ngay lập tức nhận ra chính luồng công việc của anh ấy là nguyên nhân gốc rễ của vấn đề chậm tiến độ. Nhờ vậy, đội IT có thêm thời gian giải quyết nguyên nhân thực sự một cách bình tĩnh và chủ động.

Đối với Pomerleau, sử dụng Sisense góp phần nâng cao trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng, tăng tỷ lệ thắng thầu và doanh thu, nhờ thế trở thành một công ty xây dựng đột phá trong ngành công nghiệp.

Trên thực tế, nhờ có Sisense, một quản lý đã gây ấn tượng mạnh mẽ với khách hàng và dễ dàng ký kết được hợp đồng mới ngay lập tức.

”  
**SISENSE IS A TOOL TO  
HELP OUR EMPLOYEES  
MANAGE THEIR JOBS  
MORE EASILY.**

Hàng ngàn các công ty khác cũng đang tận dụng ưu thế vượt trội của Sisense để thúc đẩy sự phát triển bền vững...

